



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г.ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

Психология личности и группы

*Методические рекомендации к самостоятельной работе
студентов заочной формы обучения
направления подготовки
43.03.01 Сервис*

Волгодонск

2020

Авторы:

к. психол. н., доцент кафедры СКС и ГД **Евещкая С.В.**,

к.педаг.н. , доцент кафедры СКСиГД **Зеленова Г.В.**

Методические рекомендации составлены с учётом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования подготовки бакалавров. В помощь студентам предлагаются вопросы к зачету, темы докладов для устного опроса, практические задания, методические рекомендации к практическим занятиям, основная и дополнительная литература.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу.....	5
Темы докладов для устного опроса.....	9
Вопросы к зачету	10
Практические задания.....	11
Методические рекомендации к практическим занятиям.....	12
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	13

ВВЕДЕНИЕ

Целями освоения дисциплины «Психология личности и группы» являются овладение психологическими знаниями, необходимыми для формирования разнообразных поведенческих моделей оптимального взаимодействия с другими людьми, развитие культуры мышления и способности к обобщению, анализу, восприятию информации

Задачи:

- познание закономерностей формирования и развития личности и коллектива;
- выработка умения осуществлять научный подход к определению содержания самосовершенствования в целях повышения профессиональной зрелости и способности умело выполнять весь круг социальных обязанностей
- построение совместно со студентами психологического представления о личности и индивидуальности, которое в наибольшей степени могло бы дать возможность осуществлять личностный выбор, объяснять реальность, разные аспекты жизнедеятельности.
- овладение современными теориями личности;
- развитие представлений об онтологии человеческой жизни, различных причинах поведения человека.
- формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса.
- развитие навыков эффективного взаимодействия в группе на основе полученных теоретических и практических знаний.

В рамках новой парадигмы образования резко возрастает значение практической и самостоятельной работы. Наряду с аудиторными занятиями основным методом изучения дисциплины является самостоятельная работа студентов с рекомендуемой литературой, выполнение упражнений, анализ конкретных ситуаций.

Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу

Доклад является формой самостоятельной работы студента, доклад должен быть выполнен в печатном виде и представлен на практическом занятии в соответствии с заявленной темой. Доклад готовится по сформированному преподавателем перечню тем для устного опроса в рамках самостоятельного изучения дисциплины. Работа должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена.

Общие требования к оформлению доклада:

- бумага формата А4;
- текст набирается в редакторе Word;
- шрифт текста – Times New Roman, размер 14;
- размер полей: слева – 3 см, справа – 1,5 см, снизу и сверху – по 2 см;
- междустрочный интервал – полуторный;
- отступ первой строки абзаца – 1,25 см;
- нумерация страниц сквозная. Титульный лист является первой страницей (номер не ставится). Номера последующих страниц проставляются в нижнем правом углу;
- каждый раздел рекомендуется начинать с новой страницы.

Приводимые в тексте цитаты должны быть точными и иметь ссылку на первоисточник (см. ниже требования к цитированию).

При неудовлетворительном выполнении доклада (тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы), он возвращается студенту на доработку с учетом замечаний преподавателя.

При подготовке доклада формируются навыки работы с литературой, её цитирования и правильного оформления работы. Такие навыки необходимы и при подготовке курсовой работы, выпускной квалификационной работы.

Общие требования к цитированию

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник. Ссылки на литературу в тексте работы приводятся в квадратных скобках - [23, с. 95]. При одновременной ссылке на несколько литературных источников они перечисляются через точку с запятой, с сохранением порядка следования в общем перечне литературы, например [6; 10; 12].

Примеры библиографического описания литературы

Если книга имеет одного автора:

Ясницкая, В. Р. Социальное воспитание в классе : теория и методика : учеб. пособие / В. Р. Ясницкая ; под ред. А. В. Мудрика. – М. : Академия, 2004. – 352 с.

Если книга имеет двух авторов, то в начале описания указывается первый автор, после заглавия указываются сведения и о первом, и о втором авторах:

Деркач, А. А. Акмеология : учеб. пособие / А.А. Деркач, В. Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2003. – 256 с.

Если книга имеет трёх авторов, то в начало описания выносится первый автор, остальные авторы, вместе с первым, перечисляются после заглавия:

Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

Если книга имеет четыре и более авторов, то после заглавия указываются только первый автор, далее следуют слова «и др.», заключенные в квадратные скобки:

Педагогика : учеб. пособие / В. А. Сластёнин [и др.]. – 3-е изд. – М. : Школа-Пресс, 2000. – 512 с.

Если книга является частью многотомного издания, то указывается количество томов (или книг), и ссылка делается на тот том, который использован в работе. Например:

Немов, Р. С. Психология : в 3 кн. Кн. 3 : Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. – 4-е изд. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 640 с.

Пример описания главы из книги

Хьелл, Л. Исследование и оценка в психологии личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер // Теория личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер ; пер. С. Меленевская, Д. Викторова. – СПб. : Питер, 2001. – Гл. 2. – С. 56-104.

В случае тематического сборника трудов описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходные данные как в предыдущих случаях. Например:

Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории / под ред. А.В. Брушлинского. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 1997. – 320 с.

Если заглавие книги состоит из нескольких предложений, между которыми в источнике информации отсутствуют знаки препинания, то в описании эти предложения отделяют друг от друга точкой:

Кроник, А. А. Каузометрия. Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути / А. А. Кроник, Р. А. Ахмеров. - М. : Смысл, 2003. – 284 с.

Иногда книга имеет второе, уточняющее название. Оно также приводится в описании и обычно отделяется от основного двоеточием и пишется с маленькой буквы. Например:

Первин, Л. Психология личности : теория и исследования / Л. Первин, О. Джон ; пер. с англ. М. С. Жамкобян ; под ред. В. С. Магуна. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 607 с.

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. – 2-е изд. – М. : Флинта, 2004. – 672 с.

Сведения, относящиеся к заглавию, содержащую информацию, раскрывающую и поясняющую основное заглавие, сведения о виде, жанре, назначении произведения, указывают через двоеточие с маленькой буквы:

Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология : учебник...

Авторефераты диссертаций и диссертации в списке литературы приводятся следующим образом:

Жалагина, Т. А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза : дис. ... д-ра психол. наук. – Тверь, 2004. – 309 с.

Савченко, Н. А. Смысловые установки как компонент профессиональных диспозиций студентов-психологов : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Савченко. – Ростов-н/Д., 2008. – 16 с.

Пример описания справочных материалов:

Справочник практического психолога : Психотерапия / сост. С.Л. Соловьёва. – М. : АСТ ; СПб : Сова, 2011. – 575 с.

Описание статей осуществляется следующим образом:

статья одного автора из сборника:

Гаврилова, Г.Г. Проблемы инвестирования в негосударственные пенсионные фонды / Г.Г. Гаврилова // Стратегия и тактика управления предприятием в переходной экономике : меэвуз. сб. науч. тр. / ВолгГТУ ; под ред. Г.С. Мерзликиной. – Волгоград, 2006. – Вып. 13 – С. 273-279.

статья двух авторов из сборника:

Ермоленко, И. И. Проблемы внедрения принципов стратегического планирования на предприятиях в современном управлении / И. И. Ермоленко, Р. Е. Шульман // X Региональная конференция молодых исследователей Волгоградской области, 8-11 нояб. 2005 г. / ВолГУ [и др.]. – Волгоград, 2006. – Вып. 1. Экономика и финансы : тезисы докл. – С. 218-219.

статья трёх авторов из сборника:

Кравцов, М. Ю. Социологический аспект проблемы порядка в современных междисциплинарных исследованиях / М. Ю. Кравцов, А. В. Соловьёва, Р. В. Яценко // Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы : сб. науч. ст. / ФГОУ ВПО «Новочеркасская гос. мелиорат. академ.». – Новочеркасск ; Ростов н / Д., 2007. – Вып. 9. – С. 114-118.

статья четырёх и более авторов из сборника:

Особенности заболеваний и травм у спортсменов / Л.М. Демьянова [и др.] // Здоровая молодежь – будущее страны! : матер. гор. межвуз. науч.-практ. Конф., г. Волгодонск, 28 апр. 2011 г. / Волгодонский институт (филиала) ЮФУ. - Волгодонск, 2012. – С. 83-88.

статья одного автора из журнала:

Кашкаров, А. П. Проблемы семейного чтения / А. П. Кашкаров // Воспитание школьников. -2012. - № 9. – С. 30-34.

статья двух авторов из журнала:

Николаев, В. А. Сущность трудового воспитания в современных условиях / В. А. Николаев, В. А. Шошин // Педагогика. – 2011. - № 6. – С. 51-57.

статья трёх авторов из журнала:

Ромашкин, К. И. Математика в проектах наукоучения / К. И. Ромашкин, Г. Н. Аверьянова, А. С. Пронин // Социально-гуманитарные знания. – 2012. - № 3. – С. 135-144.

статья более трёх авторов из журнала:

Конфессиональные особенности религиозной веры и представлений о ее социальных функциях / Ю. А. Гаврилов [и др.] // Социологический исследования. – 2005. - № 6. – С. 46-56.

статья из газеты:

Головачёв, В. Долг платежом красен: о долгах по зарплате работникам бюджетной сферы / В. Головачёв // Труд. – 2006. – 3 апр. – С. 2.

Примеры описания ресурса удаленного доступа:

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Электрон. дан. (6 файлов, 511 тыс. записей). – М., [2009]. – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html>

Образование: исследовано в мире = oim.ru [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал с библиотекой-дипозитарием / под патронажем Рос. Акад. Образования; Гос. науч. пед. б-ки им. К.Д. Ушинского. – М. : OIM.RU, 2001. – Режим доступа : <http://www.oim.ru>.

Лосев, С. Корпоративные системы ЭЦП : между производством и технологией [Электронный ресурс] / С. Лосев. – 2006. – Режим доступа : <http://www.imag.ru/ID=622563>

Акопова, Ж. История возникновения и правового регулирования товарных знаков [Электронный ресурс] // Право и управление. XXI век. – 2008. – № 4. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16922586>

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал.

Темы докладов для устного опроса

1. Характеристика психологии как науки. Объект и предмет психологии.
 2. Проблема деятельности в психологии. Структура деятельности.
 3. Природа человеческого сознания. Возникновение и развитие сознания.
 4. Деятельность и способности. Понятие о способностях.
 5. Способности, задатки и индивидуальные различия людей.
- Психология творчества.

6. Ощущение: общая характеристика, закономерности, свойства, классификации.
7. Восприятие: основные виды и свойства. Апперцепция.
8. Память: общая характеристика и виды. Индивидуальные особенности памяти.
9. Представление: общая характеристика и виды.
10. Мышление как процесс. Мыслительные операции: общая характеристика. Виды мышления.
11. Интеллект: общая характеристика, теории структура.
12. Понятие о воображении и его связь с другими психическими процессами. Функции и виды воображения.
13. Воображение и творчество. Творческое мышление.
14. Внимание: функции, виды, психологические теории внимания.
15. История исследований личности.
16. Современные теории личности.
17. Взаимосвязь в личности индивидуального и социального.
18. Личность человека, как устойчивая система общественно-значимых черт его характера и индивидуально-типологических особенностей, предъявляемых им во взаимодействии с другим человеком.
19. Эмоционально-волевая сфера личности.
20. Эмоции: виды и роль эмоций в жизни человека. Психологические теории эмоций.
21. Понятие о воле. Теории воли.
22. Психическая регуляция поведения и деятельность.
23. Психологическая структура личности.
24. Темперамент. Свойства темперамента.
25. Мотивация и деятельность.
26. Понятие о характере. Основные составляющие и структура характера.
27. Акцентуации характера.
28. Факторы социализации, формирования и развития личности.
29. Социализация личности и периодизация ее развития.
30. Жизненные кризисы и развития личности.
31. Самосознание личности.
32. Понятие жизненного пути. Планирование и выбор жизненного пути.
33. Методы социально-психологического исследования
34. Управление и развитие организации.
35. Массовая коммуникация и реклама.
36. Понятие совместной деятельности.
37. Понятие малой группы и коллектива. Психология малых групп.
38. Принципы исследования психологии больших социальных групп.
39. Социально-психологические аспекты развития группы.
40. Понятие и виды общения. Общение и речь.
41. Роль общения в психическом развитии человека.
42. Функции, механизмы, средства общения.
43. Формирование индивидуального стиля общения.
44. Речевые уровни уверенного поведения.
45. Межличностные отношения в группах и коллективах.
46. Межгрупповые отношения и взаимодействия.
47. Взаимное познание в процессе взаимодействия с партнерами по общению. Деловое общение в рабочей группе.
48. Типы взаимоотношений в системе: руководитель-подчиненный.
49. Вербальные – невербальные, рецептивные – продуктивные коммуникативные умения.
50. Методы разрешения конфликтов.
51. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.
52. Стресс: понятие фазы, причины.
53. Профилактика стрессов в деловом общении.

54. Индивидуальная стратегия стрессоустойчивого поведения.
55. Коммуникативная компетентность личности.
56. Человек и профессия.
57. Профессиональная деятельность как объект психологического изучения.
58. Психологическая готовность к деятельности.
59. Прогрессивная и регрессивная стадии профессионального развития личности.
60. Психология профессиональной пригодности.

Вопросы к зачету по дисциплине «Психология личности и группы»

1. Объект и предмет психологии. Связь психологии с другими науками.
2. Методы психологии
3. Отрасли психологии. Взаимосвязь с другими науками.
4. Мозг и психика.
5. История развития психологического знания. Этапы развития психологии.
6. Основные направления в психологии: психоанализ, индивидуальная психология, гештальтпсихология.
7. Основные направления в психологии: когнитивная психология, бихевиоризм, гуманистическая психология.
8. Проблема деятельности в психологии.
9. Категория сознания в психологии.
10. Понятие о способностях
11. Ощущение: общая характеристика, закономерности, свойства, классификации.
12. Восприятие: общая характеристика, виды и свойства. Апперцепция.
13. Память: общая характеристика и виды. Индивидуальные особенности памяти.
14. Мышление как процесс: общая характеристика, виды.
15. Воображение и творчество
16. Внимание: функции, виды, психологические теории внимания.
17. Общее представление о личности, современные теории личности.
18. Эмоции: общая характеристика, виды и роль эмоций в жизни человека.
19. Понятие о воле.
20. Психологическая структура личности.
21. Темперамент. Свойства темперамента.
22. Направленность личности: система мотивов, взгляды, мировоззрение, ценности, потребности, материальные возможности.
23. Понятие о характере.
24. Факторы социализации, формирования и развития личности.
25. Социальная психология: ее место в системе научного знания, предмет социальной психологии.
26. Лидерство. Стили управления.
27. Понятие малой группы и коллектива.
28. Понятие и виды общения. Общение и речь.
29. Роль общения в психическом развитии человека.
30. Роль и место общения в структуре делового взаимодействия
31. Межличностные отношения в группах и коллективах.
32. Типы взаимоотношений в системе: руководитель-подчиненный.
33. Конфликты: причины возникновения, виды, структура и стадии протекания
34. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.
35. Методы разрешения конфликтов.

36. Стресс: понятие фазы, причины. Профилактика стрессов в деловом общении.
37. Профессиональная деятельность как объект психологического изучения.
38. Психология профессиональной пригодности.

Практические задания по дисциплине «Психология личности и группы»

1. Напишите множество жизненных и профессиональных ситуаций, в которых возникает необходимость в психологических знаниях.
2. Напишите, какие знания по психологии могут потребоваться в вашей будущей профессии.
3. Опишите все свои социальные роли на сегодняшний день. Какие роли вы хотели бы освоить в будущем?
4. Определите, какие виды психических явлений (процессы, свойства и состояния) проявляются в следующей ситуации:
- Начальник строг с подчиненными, грубо обращается с ними, раздражается по любому поводу.
5. Определите, какие виды психических явлений (процессы, свойства и состояния) проявляются в следующей ситуации:
- Официант перечисляет посетителю все наименования имеющихся в ассортименте вин.
6. Приведите примеры проявления психических процессов, свойств и состояний в конкретных жизненных ситуациях.
7. Какие методы психологических исследований использовались в следующей ситуации:
- психолог, исследуя трудовую деятельность менеджера на предприятии, незаметно для него присутствует в помещении.
8. Какие методы психологических исследований использовались в следующей ситуации:
- Чтобы узнать особенности межличностных отношений, возникающих в группах туристов, следующих дальними маршрутами, психолог под видом обычного туриста вступает в одну из таких групп.
9. Приведите примеры проявления в различных жизненных и профессиональных ситуациях основных свойств восприятия.
10. Какие виды и свойства внимания проявляются в следующей ситуации:
- Тишину в отеле нарушают звуки сигнализации припаркованной на стоянке машины.
11. Опишите ситуацию, в которых возникает необходимость привлечения внимания. Предложите способы привлечения внимания в данной ситуации.
12. Какие процессы и явления памяти проявляются в следующей ситуации:
- Известный мнемонист Ш. отличался выдающейся памятью. Однажды ему была дана сложная математическая формула. Он просмотрел таблицу с формулой, закрыл глаза, затем воспроизвел ее с точностью.
13. Какие процессы и явления памяти проявляются в следующей ситуации:
Официант никак не мог выучить новое меню, хотя и много раз повторял его. Решив, что с задачей ему не справиться, он лег спать и утром повторил его без ошибок.
14. Какие процессы и явления памяти проявляются в следующей ситуации:
- Во время экзаменационной сессии студенты за три дня усваивают больше материала, чем за несколько месяцев до этого.
15. Определите причины забывания в следующем примере:
- Новый сотрудник пришел на прием без галстука, поскольку забыл его надеть, и все над ним смеялись. Однако ему никто не говорил, что вечер будет официальным.
16. Дайте психологический анализ мотивационной сферы героя стихотворения А. Барто.
«Все я делаю для мамы,
Для нее играю гаммы,
Для нее хожу к врачу,

Арифметику учу.

Все мальчишки в речку лезли,

Я один сидел на пляже.

Для нее после болезни

Не купался в речке даже».

17. Перед вами затруднительная ситуация. Выберите из числа предложенных вариантов реагирования на данную ситуацию такой, который наиболее правильный, по вашему мнению. Если ни один из предложенных вариантов ответов вас не устраивает, то можно дать свой, оригинальный ответ.

Руководитель дает подчиненному задание, а тот не хочет его выполнять и при этом заявляет: «Я не хочу это делать».

Какой должна быть реакция руководителя?

1. «Не хочешь — заставим!»
2. «Для чего же ты тогда пришел работать?»
3. «Тем хуже для тебя. Твое поведение похоже на поведение человека, который назло своему лицу хотел бы отрезать себе нос».
4. «Ты отдаешь себе отчет в том, чем это может для тебя закончиться?»
5. «Не мог бы ты объяснить, почему?»
6. «Давай сядем и обсудим — может быть, ты и прав».
7. _____.

**Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям
по дисциплине «Психология личности и группы»
для студентов направления подготовки 43.03.01 Сервис**

Задание: ответить на вопросы, подготовить 5-6 слайдов к вопросу, выучить определение понятий, терминов, необходимых для раскрытия темы.

Занятие 1 Психические познавательные процессы

Основные вопросы:

1. Познавательные психические процессы.
2. Ощущение и восприятие.
3. Виды и свойства ощущений, иллюзии восприятия.
4. Понятие памяти, виды и процессы памяти.
5. Сущность внимания, свойства и виды внимания.
6. Мышление и воображение.

Практические задания

1. Подобрать упражнения на тренировку психических познавательных процессов

Темы докладов, сообщений 9-14

Занятие 2 Личность и деятельность

Основные вопросы:

1. Деятельность как объект психологического изучения.
2. Понятие коммуникативная компетентность.
3. Формирование индивидуального стиля общения.
4. Речевые уровни уверенного поведения.
5. Профессиональная компетентность
6. Психология профессиональной пригодности

Практические задания

1. Составить профессиограмму бакалавра сервиса

Темы докладов, сообщений

2,4,25, 55-60

Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение

Основная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Гуревич, П.С.	Психология личности: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118128	М. : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.2	Ступницкий, В.П.	Психология : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573431	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018	ЭБС
Л1.3	Л.Ж. Караванова	Психология: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573209	стер. – Москва : Дашков и К°, 2020	ЭБС
Дополнительная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Семечкин, Н.И	Психология социальных групп : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961	М. : Директ-Медиа, 2014	ЭБС
Л2.2	А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова.	Социальная психология : учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л2.3	Калина, Н. Ф.	Психология личности: учебник для вузов URL: http://www.iprbookshop.ru/36517.html	Москва : Академический Проект, 2015	ЭБС
Л2.4	Гуревич, П. С.	Психология: учебник для студентов вузов URL: http://www.iprbookshop.ru/71045.html	Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017	ЭБС